

| | |
|-----------------|--|
| Nomor Surat | 025/Corsec/V/2020 |
| Nama Perusahaan | Hero Supermarket Tbk |
| Kode Emiten | HERO |
| Lampiran | 1 |
| Perihal | Laporan Informasi atau Fakta Material Jawaban Tambahan atas Permintaan Penjelasan terkait Pemberitaan di Media Massa |

Dengan ini kami untuk dan atas nama perusahaan menyampaikan Laporan Informasi atau Fakta Material sebagai berikut:

| | |
|------------------------------------|---------------------------|
| Nama Emiten atau Perusahaan Publik | Hero Supermarket Tbk |
| Bidang Usaha | Perdagangan Eceran Grosir |
| Telepon | (021) 8378 8388 |
| Faksimili | (021) 2986 4950 |
| Alamat Surat Elektronik (email) | corsec@hero.co.id |

| | |
|-------------------------------------|--|
| Tanggal Kejadian | 06 Maret 2020 |
| Jenis Informasi atau Fakta Material | Jawaban Tambahan atas Permintaan Penjelasan terkait Pemberitaan di Media Massa |

Uraian Informasi atau Fakta Material

Sehubungan dengan Surat Bursa Efek Indonesia (Bursa) No. S-02763/BEI.PP3/05-2020 tanggal 12 Mei 2020 dan Surat PT Hero Supermarket Tbk (Perseroan) No. 024/Corsec/V/2020 tanggal 12 Mei 2020 mengenai Penjelasan atas Pemberitaan Media Massa, berikut adalah penjelasan lanjutan Perseroan untuk melengkapi permintaan penjelasan Bursa di surat tersebut:

1. Perkiraan tanggal beroperasinya kembali IKEA Alam Sutera.

Jawaban Perseroan:

Terhitung 11 Mei 2020 secara sukarela menutup toko IKEA Alam Sutera untuk sementara waktu dan sampai saat ini Perseroan sedang berupaya untuk mengoperasikan kembali IKEA Alam Sutera sesegera mungkin karena sebagai sebuah hypermarket, IKEA diperkenankan beroperasi dibawah ketentuan PSBB untuk melayani dan menyediakan kebutuhan rumah tangga bagi para pelanggannya di Indonesia.

2. Informasi yang lebih detail terkait dampak penutupan sementara IKEA Alam Sutera terhadap kegiatan operasional Perseroan.

Jawaban Perseroan:

Tidak terdapat informasi yang lebih detail terkait dampak penutupan sementara IKEA Alam Sutera terhadap kegiatan operasional Perseroan.

3. Apakah kegiatan operasional Perseroan berhenti sebagian atau seluruhnya? Agar dijelaskan mengenai status kegiatan operasional Perseroan lainnya selain IKEA Alam Sutera

Jawaban Perseroan:

Perseroan memiliki unit bisnis lain yang sampai saat ini masih beroperasi sesuai dengan peraturan yang berlaku dan protokol standar pandemik Covid-19, yakni: toko Giant Hypermarket dan Supermarket, toko Kesehatan & Kecantikan Guardian dan toko IKEA Sentul City serta bisnis online-nya.

4. Besarnya persentase kontribusi pendapatan dari IKEA Alam Sutera terhadap total pendapatan Perseroan pada tahun 2019.

Jawaban Perseroan:

Secara keseluruhan, pada tahun 2019 segmen bisnis Makanan menyumbang 73,97% dari pendapatan bersih Perseroan, sedangkan segmen bisnis Non-Makanan IKEA dan Guardian menyumbang 26,03% dari pendapatan bersih Perseroan. Sebagai informasi, untuk tujuan pelaporan manajemen, operasi Perseroan dibagi dalam dua segmen usaha eceran utama, yaitu Makanan dan Non-Makanan. Segmen Makanan terdiri dari usaha supermarket dan hipermarket. Segmen Non-Makanan berhubungan dengan kegiatan usaha eceran khusus (seperti apotek, toko obat, kesehatan dan kecantikan, perabot rumah tangga).

5. Bagaimana dampak penutupan sementara operasional IKEA Alam Sutera terhadap:

i) aspek keuangan yang meliputi kondisi keuangan dan proyeksi keuangan.

Jawaban Perseroan:

Tidak ada

ii) aspek secara hukum (legal).

Jawaban Perseroan:

Tidak ada

iii) aspek kelangsungan usaha Perseroan.

Jawaban Perseroan:

Tidak ada

6. Target perbaikan dan strategi atau upaya yang telah disiapkan atau dilakukan oleh Perseroan untuk menjaga kelangsungan usaha Perseroan.

Jawaban Perseroan:

Secara keseluruhan, Perseroan masih mengoperasikan seluruh unit bisnisnya dan terus melakukan optimalisasi dan penyesuaian strategi bisnis sembari terus melakukan evaluasi untuk menjaga kelangsungan usaha Perseroan.

| | |
|---|-----------|
| Dampak kejadian, informasi atau fakta material tersebut terhadap kegiatan operasional, hukum, kondisi keuangan, atau kelangsungan usaha Emiten atau Perusahaan Publik | Tidak ada |
|---|-----------|

Demikian untuk diketahui.

Hormat Kami,

Hero Supermarket Tbk

Iwan Nurdiansyah

Corporate Secretary

Hero Supermarket Tbk

Graha Hero, CBD Bintaro Jaya, Sektor 7 Blok B7/A7

Telepon : (021) 8378 8388, Fax : (021) 2986 4950, <http://www.hero.co.id>

| | |
|-------------------|--|
| Tanggal dan Waktu | 18-05-2020 13:55 |
| Lampiran | 1. 2020 05 IDX - Permintaan Penjelasan (Surat IDX).pdf |

Dokumen ini merupakan dokumen resmi Hero Supermarket Tbk yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh sistem pelaporan elektronik. Hero Supermarket Tbk bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera didalam dokumen ini.

| | |
|---------------------------|--|
| Letter / Announcement No. | 025/Corsec/V/2020 |
| Issuer Name | Hero Supermarket Tbk |
| Issuer Code | HERO |
| Attachment | 1 |
| Subject | Material Information or Facts Report Additional Responses to Request for Explanation related to Media Coverage |

The company hereby announce the Material Information or Facts Report as follows

| | |
|----------------------------------|---------------------------|
| Name of Issuer or Public Company | Hero Supermarket Tbk |
| Business Activities | Perdagangan Eceran Grosir |
| Telephone | (021) 8378 8388 |
| Faximile | (021) 2986 4950 |
| Email Address | corsec@hero.co.id |

| | |
|---------------------------------------|---|
| Date of Event | 06 March 2020 |
| Type of Material Information or Facts | Additional Responses to Request for Explanation related to Media Coverage |

Description of Material Information or Facts

In connection with the Indonesia Stock Exchange Letter (IDX) No. S-02763/BEI.PP3/05-2020 dated May 12, 2020 and PT Surat Hero Supermarket Tbk (Company) No. 024 / Corsec / V / 2020 dated May 12, 2020 regarding Explanation of the Mass Media Coverage, the following is the Company's continued explanation to complete the Exchange's explanation request in the previous letter:

1. Estimated date of re-opening of IKEA Alam Sutera.

Company Response:

As of 11 May 2020, the Company has voluntarily agreed to close IKEA Alam Sutera store operation temporarily and to date the Company is trying to re-operate IKEA Alam Sutera as soon as possible because as a hypermarket, IKEA is allowed to operate under the PSBB regulation to serve and provide essential households needs for customers in Indonesia.

2. More detailed information related to the impact of IKEA Alam Sutera's temporary closure on the Company's operational activities.

Company Response:

There is no more detailed information regarding the impact of IKEA Alam Sutera's temporary closure on the Company's operational activities.

3. Does the Company's operational activities close partially or in whole? To be explained about the status of the Company's other operational activities besides IKEA Alam Sutera.

Company Response:

The company has other business units that are still operating according to the applicable regulations and Covid-19 pandemic standard protocol, namely: Giant Hypermarkets and Supermarket stores, Guardian Health & Beauty stores and IKEA Sentul City stores also its online business.

4. A percentage of revenue contribution from IKEA Alam Sutera to the total revenue of the Company in 2019.

Company Response:

Overall, in 2019 the Food business segment contributed to 73.97% of the Company's net revenue, while Non-Food businesses IKEA and Guardian contributed 26.03% of the Company's net revenue. As information, for management reporting purposes, the Company's operation is currently organised into two main retail activities, namely Food and Non-Food segments. The Food segment consists of supermarket and hypermarket stores. The Non-Food segment relates to specialty retail operations (such as pharmacy, drugs stores, health and beauty stores, home furnishing).

5. What is the impact of IKEA Alam Sutera's temporary closure of operations on:

i) financial aspects which include financial conditions and financial projections.

Company Response:

None

ii) legal aspects.

Company Response:
None

iii) aspects of the Company's business continuity.

Company Response:
None

6. Improvement targets and strategies or efforts that have been prepared or carried out by the Company to maintain the continuity of the Company's business.

Company Response:
Overall, the Company still operates all of its business units and continues to optimize and adjust business strategies while continuing to evaluate to maintain the continuity of the Company's business.

| | |
|---|------|
| Impact of event, material information or facts towards Issuers or Public Company's operational activities, legal, financial condition, or going concern | None |
|---|------|

Thus to be informed accordingly.

Respectfully,

Hero Supermarket Tbk

Iwan Nurdiansyah

Corporate Secretary

Hero Supermarket Tbk

Graha Hero, CBD Bintaro Jaya, Sektor 7 Blok B7/A7

Phone : (021) 8378 8388, Fax : (021) 2986 4950, <http://www.hero.co.id>

| | |
|---------------|--|
| Date and Time | 18-05-2020 13:55 |
| Attachment | 1. 2020 05 IDX - Permintaan Penjelasan (Surat IDX).pdf |

This is an official document of Hero Supermarket Tbk that does not require a signature as it was generated electronically by the electronic reporting system. Hero Supermarket Tbk is fully responsible for the information contained within this document.